



Bleep bleep without the blah blah

ITP Caribbean is een professioneel dynamisch bedrijf werkzaam op het gebied van automatiseringsadvies, softwareontwikkeling en netwerkbeheer. Door de professionele medewerkers, de gehanteerde IT-concepten en nuchtere pragmatische aanpak, is ITP Caribbean voor opdrachtgevers een strategische partner-in-business. ITP Netwerkservices is onderdeel van het ICT-bedrijf ITP Caribbean. ITP Netwerkservices is gespecialiseerd in het beheren van kleine en grote computernetwerken. Steeds meer laten organisaties hun ICT-beheer of delen ervan over aan onze professionals. Daarmee garanderen we onze klanten dat hun ICT-infrastructuur optimaal wordt beheerd. ITP Netwerkservices is op zoek naar een:

Manager Network Services (m/v)

FUNCTIEBESCHRIJVING

Als Manager Network Services ben je een belangrijk aanspreekpunt voor de klanten van ITP en onderhoudt klantcontacten, en je draagt zorg voor de planning van de werkzaamheden met betrekking tot de service en support. Het, maakt planningen, bewaakt van de voortgang, je doet beoordelingen en stelt offertes en begrotingen op. Je stuurt de medewerkers in de business Unit ITP Network Services aan.

WERKZAAMHEDEN

Je bent belast met het aansturen, sparren, en aanspreekpunt zijn voor medewerkers van de afdeling Network Services. Je analyseert de meldingen en past waar nodig planning aan, Je zorgt voor de voortgang van de melding, koppelt terug naar je klanten en faciliteert dit vanuit de ondersteunende systemen. Draagt zorg voor de dagelijkse verwerking van de meldingen, op de juiste tijd en plaats. Je bent medeverantwoordelijk voor de controle op de dagelijkse verwerking van meldingen door de collega's systeembeheer.

PROFIEL

Je zoekt graag oplossingen en kunt deze ook realiseren. Je bent zelfstandig en je beschikt over goeie Managementcapaciteiten om je team te leiden. Je bent een enthousiaste, dynamische en bevolgen collega, klant- en servicegericht, maar ook initiatiefrijk en oplossingsgericht. Je hebt commerciële capaciteiten voor het werven van nieuwe opdrachten en beheren en uitbreiden van klant relaties. Je bent communicatief sterk, je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel en je werkt met veel aandacht voor het resultaat.

VEREISTEN

- Afgeronde hbo-opleiding op gebied van Technische Informatica of een verwant vakgebied
- 5+ jaar ervaring op het gebied van IT-management
- Ervaring met Microsoft MCP/MCSA/MCSE certificaten.
- Uitgebreid begrip van netwerkarchitectuur en klant/servertechnologie
- Sterke vaardigheden op het gebied van probleemoplossing en communicatie vereist
- Luister- en spreekvaardig in goed Nederlands en/of Engels en liefst ook Papiaments.

Ben jij de kandidaat waar wij naar op zoek zijn?

Stuur dan je sollicitatie met CV t.a.v. dhr. C. Geurtsen, ITP Caribbean N.V., Rumbastraat 7, Oranjestad, Aruba; per e-mail naar hrm@itpinternational.com.

Zie onze website www.itpinternational.com